

Denkhilfe: SecureAware von neupart

Ein Sicherheitskonzept nach ISO 27001 für LOTTO Mecklenburg-Vorpommern



Millionenschwer
LOTTO Mecklenburg-Vorpommern mit Sitz in Rostock garantiert als staatliche Lotteriegesellschaft Sicherheit, Seriosität und Transparenz in Sachen Glücksspiel. Seit 1997 erfolgt die gesamte Spielabwicklung, von der Annahme des Spielscheins bis zur Gewinnauszahlung, per elektronischer Datenverarbeitung. Durchschnittlich werden in den 560 LOTTO-Annahmestellen des Landes etwa 400.000 Spielaufträge pro Woche entgegengenommen – in Jackpotzeiten durchaus das 4- bis 5-fache. Dahinter verbergen sich hochsensible Spieldaten, die letztlich Millionen wert sein können, wenn die Voraussagen mit den Gewinnzahlen übereinstimmen. „Schon deshalb haben wir von vornherein ein sehr hohes Sicherheitsniveau bei LOTTO MV, auf dem wir weiter aufbauen“, erklärt LOTTO MV-Geschäftsführerin Barbara Becker. „Mit dem neuen Glücksspielstaatsvertrag kamen

Anfang März 2009 wurde LOTTO Mecklenburg-Vorpommern erstmalig nach ISO 27001 zertifiziert. Anderthalb Jahre Vorbereitung gingen dem voraus. Eine strukturierte Hilfe bot die Software SecureAware des dänischen Unternehmens neupart beim Aufbau des Sicherheitskonzeptes nach ISO 27001. Ebenso wird die Weiterführung des Informations-Sicherheits-Management-Systems (kurz: ISMS) entscheidend durch SecureAware geprägt.

zudem neue Anforderungen auf uns zu. Die Kundenkartenpflicht für besonders suchtfördernde Spiele wie ODDSET, TOTO und KENO und der Aufbau eines bundesweiten Sperrsystems führen zu einem höheren Aufkommen persönlicher Daten.“

Risikofaktor Mensch

Persönliche Daten setzen einen vertrauensvollen Umgang voraus. Der Blick fällt dabei leicht auf den Mitarbeiter. Ein Risikofaktor? Als mit Einführung des Risikomanagements vor einigen Jahren im gesamten Unternehmen alle bedenklichen Risiken zusammengetragen wurden, führte niemand den Mitarbeiter als eigentliches Risiko auf. Dabei ist er das sensibelste Glied der Kette. Für eine optimale Informationssicherheit muss der Mitarbeiter in das Sicherheitskonzept eingebunden werden. Das setzt die Sensibilisierung der Mitarbeiter voraus und erfordert ein Sicherheitsbewusstsein auf

höchstem Niveau.

Keine Regeln – keine Sicherheit

Ein Straßenverkehr ohne Regeln würde einem Chaos mit unabhärbaren Folgen gleichen. Ähnlich chaotisch würde ein Unternehmen enden, beständen keine Normen und Regeln. Unabhängig von der Fachkompetenz müssen „historisch“ gewachsene Abläufe auf den Prüfstand und detailliert erfasst werden. Unter anderem rückten folgende Fragen in den Fokus: was muss man, was darf man, was ist zu unterlassen? Viele Fragen konnten ohne weiteres beantwortet werden, andere wiederum erforderten neue Lösungen.

SecureAware half bei der Strukturierung, Normung und Erstellung einzelner Richtlinien. Die Einweisung, Sensibilisierung und Verpflichtung zur Einhaltung der Richtlinien, die Schulung von



**LOTTO**
Mecklenburg-Vorpommern

Mitarbeitern, das Treffen von Regelungen für das Fremdpersonal sowie die Behandlung von Sicherheitsvorfällen wurden mit Hilfe der Software auf LOTTO Mecklenburg-Vorpommern angepasst.

Alle Richtlinien stehen den 60 Mitarbeitern des Hauses in digitalisierter Form zur Verfügung – analog einem Nachschlagewerk.

Gut gerüstet

Durch Unkenntnis entstehen Sicherheitslücken. Bei der Entscheidungsfindung über die Art der Sicherheitsschulungen spielten für LOTTO Mecklenburg-

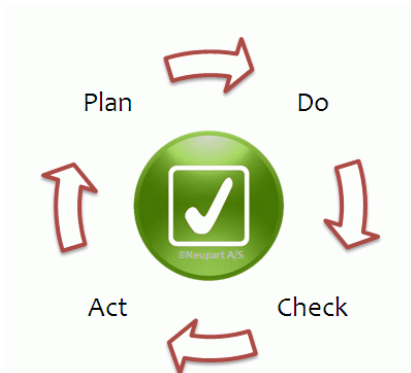
Vorpommern Individualität, die Zeit- und Kosteneffizienz eine Rolle. Mit dem SecureAware E-Learning-Programm war eine optimale Lösung gefunden worden. Im Selbststudium setzt sich jeder Mitarbeiter intensiv mit dem entsprechenden Themenschwerpunkt auseinander und nutzt anschließend die Möglichkeit sein Wissen in einem Test zu prüfen. Zugleich wird der Wissensstand aller 60 Mitarbeiter dokumentiert und hilft bei der Optimierung neuer Maßnahmen.

Auf den Punkt gebracht Gegenüber der Mitarbeitersensibilisierung steht die objektive Einschätzung von Stärken und Schwächen einzelner Unternehmenssysteme. Diese Aufgabe obliegt dem Systemeigentümer. SecureAware bietet die Möglichkeit, einzelne Prozesse des Unternehmens abzubilden und durch die Systemeigentümer zu bewerten. Mit Hilfe der Bewertung wird ein entsprechender Risikobericht erstellt. Anhand dieser Dokumentation sind „Sicherheitsbaustellen“ erkennbar und helfen bei der Erstellung des Maßnahmenkataloges.

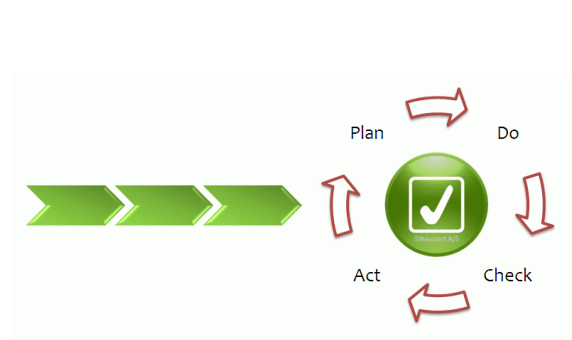


Security Management System for ISO 27001 and WLA SCS

Already Certified? Neupart helps you achieve continuously compliance in a resource efficient and diligent way.



Not yet certified? Neupart provides a fast track to prepare for ISO 27001 and WLA SCS certification.



How is Neupart different? Neupart offers a software based ISMS solution that automates many security tasks that traditionally takes a lot of time and resources to manage. Unlike traditional consultants using office packages as their primary toolkit, Neupart creates continuous value to Lotteries, by providing a solution that helps achieve continuous compliance. Neupart is an ISO 27001 certified company.

Learn more at www.neupart.com/wla

